

お客様各位

平成 28 年 10 月吉日
東京都新宿区歌舞伎町 2-1-2
アスカティースリー株式会社
管理本部
取締役 小出絵里奈

e-menu サービス内容記載変更ご案内

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在の e-menu システム保守契約ならびに機器の保証につきまして内容にわかりづらい点があり、お客様に誤解を与えることがございました為、この度サービス内容の整理、名称変更をさせて頂きました。

本変更に合わせて、お客様によりご安心してご利用いただけるサービス内容の一部変更及び追加を行っております。ご確認また変更に対するご理解いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

■システム維持(24 時間オンライン監視)

	変更前		変更後
名称	システム保守料金	⇒	システム利用料金
支払方法	毎月/定額	⇒	同左
受付時間	24 時間 365 日	⇒	同左
目的	システム維持	⇒	同左

サポート内容	不具合発生時に リモート(遠隔操作)により障害対応を行います ※システム利用料金の支払い遅延時にはシステム利用が出来なくなるのでご注意ください。
変更点	・名称変更のみ

■e-menu 端末維持(代替機の貸し出し)

	変更前	⇒	変更後	
名称	センドバック保守	⇒	代替機貸し出しサービス	
支払方法	毎月/定額	⇒	同左	都度/実費
受付時間	9:00~15:00⇒当日対応/当日発送	⇒	9:30~16:30 ⇒ 当日対応/当日発送	
	15:00~ ⇒ 当日対応/翌日発送	⇒	16:30~ ⇒ 翌日対応/翌日発送	
目的	e-menu 端末維持	⇒	同左	

サポート内容	e-menu 端末の故障時に修理が終わるまで代替機を貸し出します。 ※修理代は別途かかります。	⇒	e-menu 端末の故障時に修理が終わるまで代替機を貸し出します。 ※修理代は別途かかります。 資産の入れ替えにならない様に必ず返却して頂きます。
--------	--	---	---

変更点	<ul style="list-style-type: none"> ・名称変更 ・支払方法について都度支払いが選択できるようになりました。 ・当日対応/当日発送の受け付け時間帯を延長いたしました。 ・代替機は必ず返却して頂きます。 		
-----	--	--	--

■インフラ維持(技術者派遣)

	変更前	⇒	変更後	
名称	ハード・オンサイト保守	⇒	なし(有償 技術者派遣)	
支払方法	都度/実費	⇒	同左	毎月/定額
請求内容	技術者派遣費用	⇒	同左	月額に含む
目的	インフラ維持	⇒	同左	

サポート内容	リモート(遠隔操作)対応不能時に技術者を派遣し障害対応を行います。 ※技術者派遣費用や機器の交換時の代金等は別途かかります。
--------	---

変更点	<ul style="list-style-type: none"> ・名称変更 ・支払方法について定額支払いが選択できるようになりました。
-----	--

ご連絡先

アスカティースリー株式会社 TOS 部

Tel : 03-5291-6800

(受付時間 / 平日 9:30~17:30)