

お客様各位

平成 28 年 11 月 14 日  
東京都新宿区歌舞伎町 2-1-2  
アスカティースリー株式会社

## e-menu サポートセンター窓口増設のご案内

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
e-menu システムサポート品質の強化を目的としたお問い合わせ窓口の増設を行います。

敬具

記

2016 年 11 月 16 日（水）受付より下記の通りサポート受付番号が変更されます。  
この度、システム不具合受付に加えて端末故障受付窓口を新設させて頂いております。  
また、いずれの受付番号もフリーダイヤルに変更させて頂いております。

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 端末故障受付 |                         |
| 受付時間   | 平日 9 時 30 分から 16 時 30 分 |
| 電話番号   | 0120-966-751            |
| 受付開始日  | 2016 年 11 月 16 日        |

|           |                  |
|-----------|------------------|
| システム不具合受付 |                  |
| 受付時間      | 24 時間 365 日      |
| 電話番号      | 0120-507-999     |
| 受付開始日     | 2016 年 11 月 16 日 |

尚、受電システム変更に伴い 11 月 15 日（火）までの期間、サポートセンターに繋がりにくい状況が発生する可能性があります。その際は本社 03-5291-6800（9：30 から 17：30 まで）までご連絡いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| <b>端末故障受付</b><br>平日 9:30~16:30 | <b>0120-966-751</b> |
|--------------------------------|---------------------|

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| <b>システム不具合受付</b><br>24 時間 365 日 | <b>0120-507-999</b> |
|---------------------------------|---------------------|