

e-menuシステム利用の重要事項説明書 -①

e-menuシステム利用にあたり下記の規程について次のとおり説明します。この内容は重要ですから十分に理解されるようお願いいたします。

1. システム利用料金について

e-menuシステム利用料に含まれるソフトウェア

セルフオーダーシステムに関するソフトウェア一式が含まれます

ソフトウェア利用	タッチパネルオーダーシステム利用 オーダーリングソフト（メニュー変更ソフト）利用
----------	---

e-menuシステム利用料に含まれるサポート内容

オーダーシステムが正常に動作する環境をサポート致します。機器の不具合・故障時のサポートは含まれておりません

コールセンター受付	24時間365日コールセンター受付
リモート対応	遠隔操作によるシステム不具合対応 無線不具合時のアクセスポイント設定変更

※e-menu端末の不具合につきましては「4. 故障端末の修理フロー」をご確認下さい

2. 機器の無償保証について

無償保証期間および無償保証適用範囲

機器の種類により下記の期間の不具合・故障に対して保証致します。

物損、水没、盗難につきましては保証対象外となりますのでご注意ください。

機器名	無償保証期間
e-menu端末	システム設置日より1年間
充電クレードル	システム設置日より1年間
コントローラー	システム設置日より1年間
アクセスポイント	システム設置日より1年間
ACアダプタ（消耗品）	システム設置日より1ヶ月（初期不良対応）

無償保証期間終了後の対応について

無償保証期間を経過した場合は修理代金が発生します。詳細は別紙「機種別修理価格一覧表」をご確認下さい。

修理費用は「基本修理費用」+「修理パーツ費用」となります。

3. e-menu端末修理補償サービスについて

e-menu端末は追加で補償サービスにご加入いただくことができます。

自然故障、物損、水没時の修理代と盗難時の交換費用を補償いたします。

※さくら少額短期保険株式会社（東京都豊島区池袋2-16-13）が補償いたします。

機器名	修理補償期間
e-menu端末	システム設置した翌月1日より最大3年間

補償料金	300円(税抜) 月額 / 1台あたり
	3,600円(税抜) 年額 / 1台あたり

加入条件		月額払い	一括払い
加入時期	ご購入時加入	○	○
	ご利用中加入	×	○
1台あたり補償料		300円/月(税抜)	240円/月(税抜) ※加入期間2年以上の場合

※ご利用中追加の場合、月割でご加入いただけます。

月額一括でご加入いただく場合の補償料については、e-menu 修理補償サービス 一括加入申込書をご参照ください。

補償内容及び範囲

e-menu端末機器の修理代に対する補償となります。

自然故障、物損、水没時の修理代と盗難時の交換費用を補償いたします。

補償期間及び条件

システム設置した翌月1日から最大3年間の補償となります。

端末機器の補償は年間2回までとなります。（1端末機器あたり）

e-menu端末の耐用年数について

当社が推奨するe-menu端末の耐用年数は概ね3年となります。

尚、販売終了時期につきましては販売開始日より3年間で、修理対応につきましては販売終了日から1年間となります。

4. e-menu端末が故障した際の修理フローについて

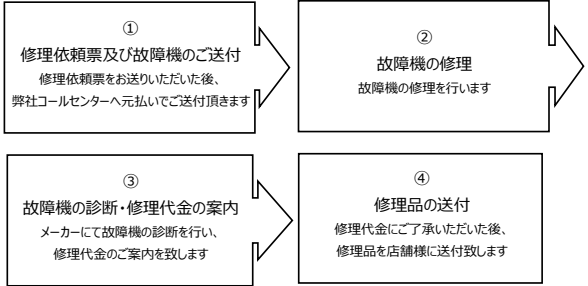
故障機の修理フローについて

故障機をお送りいただき、修理を行った後ご返却させていただきます流れとなります。

機器の修理にはおおよそ1ヶ月の期間を要しますので、あらかじめ予備機のご購入をおすすめ致します。

故障時の修理受付について

機器修理受付	平日 9:30~17:30
--------	---------------



5. e-menu端末が故障した際の代替機の貸し出しについて

スポット契約

修理期間中に代替機をお貸出し致します。

代替機貸し出し料金	20,000円(税抜)
修理完了後	修理品の返却後、弊社コールセンターへご返却頂きます

定額契約

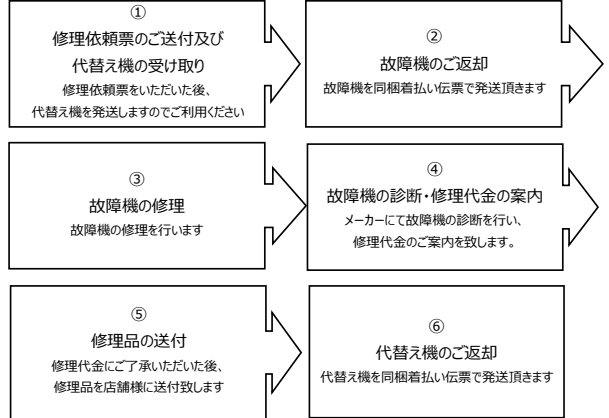
故障発生時に代替機のお貸出しを行い、修理完了までの間、継続して端末をご利用頂けるサービスです。

同一機種、または互換機種を先に店舗様に発送致します。機器到着後不具合機器をご返却頂きます。

故障回数に関わらず無償で対応致します。

代替機貸し出しサービス	e-menuシステム利用申込書に記載の通り
-------------	-----------------------

受付時間	午前9:00から午後4:30までに受付・・・当日出荷 午後4:30以降に受付・・・翌日出荷
------	--



6. 技術者派遣について

スポット契約

e-menu端末故障以外の機器修理に技術者が訪問致します。

派遣日時	派遣料金	対応時間
平日	30,000円(税抜)	当日受付（午前9:00から午後3:00までに受付） ・・・翌営業日対応
土日祝日	50,000円(税抜)	優先的に対応致します。
緊急対応	50,000円(税抜)	

上記料金に機器修理料金は含まれません。

機器修理対象：コントローラー、アクセスポイント等

定額契約

e-menu端末故障以外の機器修理に技術者が訪問致します。

故障回数に関わらず無償で対応致します。

技術者派遣サービス	e-menuシステム利用申込書に記載の通り
-----------	-----------------------

派遣日時	対応時間
全日	優先的に対応致します。

上記料金に機器修理料金は含まれません。

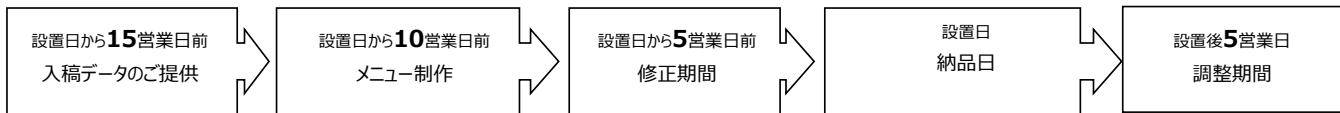
機器修理対象：コントローラー、アクセスポイント等

e-menuシステム設置に関する重要事項説明書 -②-

e-menuシステム設置にあたり下記の規程について次のとおり説明します。この内容は重要ですから十分に理解されるようお願いします。

1. メニュー制作について

e-menuメニュー制作につきまして、設置日までの作業の流れ、注意事項を下記致します。



入稿データのご提供

設置日から3週間前までに以下のデータをご準備下さい。

設置日までにメニュー変更を予定されているお客様は設置日のデータをご準備下さい

POSマスタ	導入日のPOSマスタデータをご提供頂きます。 導入日までにマスタ内容の変更が無いようご注意ください。
メニューブック	メニューブックとメニューブックのデータ (PDF形式、イラストレータ形式) emenu商品配置はメニューブックの構成に沿って制作致します。
商品画像	商品全体が見える画像 (JPG形式) をご用意下さい ※画像サイズは500ピクセル×500ピクセル以上の画像をご用意下さい
ブランドロゴデータ	ブランドロゴデータ (PDF形式、イラストレータ形式) でご準備下さい

メニュー制作

入稿データをもとに、emenu画面制作を行います。

制作期間はおよそ2週間となります。

制作担当よりご連絡させて頂き、制作全般のご説明させて頂きます。

カテゴリ、商品配置につきましては特段ご指示頂かない場合はメニューブックの構成に沿って制作致します。

ご指示がある場合はメニュー制作担当までお申し付け下さい。

修正期間

emenu画面はインターネット上でご確認頂きます。

修正期間の間で修正を承り、最終のご確認を頂きます。

納品日

ご承認頂きましたメニューを店舗様環境に反映致します。

調整期間につきまして

設置日以降の調整につきましては、設置後5営業日まで対応致します。

設置後5営業日以降の修正につきましては別途制作料金が発生しますのでご注意ください。

運用中のメニュー変更につきまして

納品後のメニュー変更につきまして、弊社にご依頼頂く場合は、有償対応となります。

変更料金には別途店舗適用費用で500円発生致します。

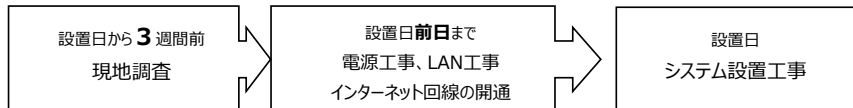
内容	説明	料金
トップページ作成	トップページのデザイン変更	10,000円(税抜)
カテゴリボタン作成	カテゴリボタン画像の変更	650円(税抜)
ページ背景作成	ページ背景画像の変更、追加	2,000円(税抜)
商品画像登録	画像はお客様にご用意頂きます	200円(税抜)
商品情報登録、配置	商品登録とページへの配置	200円(税抜)
モード追加	ランチ、宴会等のメニュー追加 ※内容により料金が異なります	50,000円(税抜) (目安)

※表示価格は1点あたりの金額になります。

※上記以外の変更、または大幅な内容変更につきましては別途ご相談下さい。

2. 設置工事について

e-menuシステム設置につきまして、設置日までの作業の流れ、注意事項を下記致します。



現地調査

設置店舗に入店をし、機器の設置場所の確認及び無線電波調査を行います。

作業時間はおよそ2時間となります。

e-menu端末	設置場所、電源工事内容の確認をします。
コントローラ	設置場所、LAN配線の確認をします。
アクセスポイント	無線電波調査を行い、アクセスポイントの設置位置を決定します。 ※調査結果によりアクセスポイントが追加になることがあります。

電源工事、LAN工事について

現調の結果を受けて必要なLAN配線工事、電源工事をお客様にてご準備頂きます。

本作業は設置日までお願い致します。

インターネット回線の開通

設置日までにインターネット回線の開通のご準備をお願い致します。

設置当日の注意点

設置日の変更が発生する場合は、以下キャンセル料が発生する場合がありますのでご注意ください。

設置日変更のご連絡	キャンセル料金
設置日から4日前のご連絡	無し
設置日から3日前、2日前のご連絡	設置工事料金の5%
設置日から1日前のご連絡	設置工事料金の10%
設置日当日のご連絡	設置工事料金の30%

設置当日の作業延長ならびに別日再入店について

お客様の工事状況に起因して当日e-menuシステム設置作業が延長ならびに別日に再度作業が発生する場合には、別途以下の費用が発生いたしますのでご注意ください。

内容	料金
作業費用	3,500円 (税抜) / 30分
諸費用	交通費実費+手配費別途7,000円 (税抜)

上記の各項目について重要項目の説明を受け、本内容に同意いたしました。

20 年 月 日

契約者名

印